



Vrijwilligerscentrale Wassenaar

Activiteitenverslag

2020

VOORWOORD

Fijn dat u dit activiteitenverslag van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar (VCW) gaat lezen. Dat toont betrokkenheid en interesse. En dat zijn nu juist twee kenmerkende speerpunten van VCW. De gedreven medewerkers en vrijwilligers werken met passie vanuit het hart voor Wassenaar en haar inwoners.

Het jaar 2020 was mijn eerste jaar als voorzitter. Ik had in 2019 medewerkers en vrijwilligers van VCW leren kennen als zelfbewuste, gedreven, loyale mensen. Daar kun je wel wat mee, bedacht ik mij. Vol enthousiasme gingen we daarom als bestuur knallend het nieuwe jaar in. Voorop in de strijd met vele nieuwe ideeën in ons hoofd en plannen op papier. De start was veelbelovend, maar toen was daar COVID-19. Strijdbaar als we waren, hier konden we niet van winnen. Getrouw volgden we de regels van het RIVM. Maar achter de schermen gingen we thuis door.

Doen wat we kunnen doen en helpen wie we helpen kunnen, werd ons devies.

WassenaarDoet bloeide als nooit tevoren, onze fietsenmakers hielpen mensen in nood, de vrijwilligers van het Repair Café repareerden ad hoc thuis en nieuwe vrijwilligers werden gevonden voor organisaties die hen hard nodig hadden.

En zo gingen we het jaar door. Wat er kon plaatsvinden, hebben we met elkaar uitgevoerd. Zo staat een prachtig nieuw ingerichte ruimte te popelen om bezoekers van vele bestaande en nieuwe activiteiten toe te laten. En de “vrijwilliger van het jaar” werd omgevormd tot de uitreiking van heldenprijzen aan heel veel Wassenaarders. En dat is nu juist wat Wassenaar én VCW kenmerkt, schouder aan schouder de schouders eronder.

Leo Bellekom

Voorzitter

April 2021



SAMENVATTING

Ook voor de Vrijwilligerscentrale Wassenaar was 2020, vanwege Covid-19, een heel bijzonder jaar! Een jaar waarin veel niet of alleen aangepast mogelijk was, maar ook een jaar van nieuwe, zich plotseling voordoende kansen en mogelijkheden met enkele onverwachte successen.

We zijn 2020 gestart met verdiepende gesprekken met vrijwilligersorganisaties n.a.v. onze enquête in 2019. Op basis van deze uitkomsten, onze doelen én het subsidiebeleid 2021-2024 van de Gemeente Wassenaar hebben we een beleidsplan geformuleerd met daarin 2 hoofdpijlers:

1. Vrijwillige inzet en verbinden (van partijen in de Wassenaarse samenleving)
2. Integratie en Participatie

Afgelopen jaar bleek de VCW een stabiele organisatie. Ondanks alle beperkingen konden de taken van kwetsbare VCW-vrijwilligers worden opgevangen door andere vrijwilligers of door de betaalde medewerkers van VCW. Het matchen van vrijwilligers met organisaties die hun hulp, zeker nu, heel hard nodig hadden, kon in ieder geval gewoon doorgaan. Opvallend daarbij was het aantal hoger opgeleiden en/of jongere vrijwilligers; mensen die uit maatschappelijke betrokkenheid, juist nu, wilden helpen.

WassenaarDoet bleek al tijdens de eerste piek van COVID-19 een platform met veel mogelijkheden. Op de gemeentelijke website, via huisartsen en thuiszorg e.d. werden inwoners voor kleine hulpvragen doorverwezen naar WassenaarDoet. Het digitaal aanmelden bleek een drempel voor veel inwoners, waarop we de mogelijkheid boden om met tussenkomst van een medewerker mooie matches te maken en inwoners te helpen. We waren verrast hoeveel inwoners zich hebben aangemeld voor het bieden van hulp! Mensen die hulp nodig hadden wisten ons ook te vinden en konden we matchen met een vrijwilliger. Zo zijn er 92 matches gemaakt tussen vragers en aanbieders! We zien matches die zo succesvol waren dat mensen elkaar nu nog helpen en/of ontmoeten. Daarnaast bleken mensen toch ook vaak in hun naaste omgeving, zoals burens, hulp te kunnen vinden. We hebben ervaren dat Wassenaarders elkaar, soms met een klein beetje hulp, goed kunnen vinden!

Duurzaamheid kwam in 2020, via Groene Meent Wassenaar, extra onder de aandacht en de VCW kon daar met het Repair Café, klussendienst en fietsenwerkplaats een bijdrage aan leveren.

Ook in 2020 heeft de VCW, in diverse rollen, deelgenomen aan projecten geïnitieerd vanuit de gemeente zoals het lokaal sportakkoord, één tegen eenzaamheid en project Sociale Kaart Wassenaar. Telkenmale blijkt de VCW een goede inbreng te kunnen leveren door een brede kennis van Wassenaar en het leggen van de nodige verbindingen.

Juist in 2020 bleken de netwerken, die in het verleden door VCW zijn opgezet, hun vruchten af te werpen. In samenwerking met SMOW en SWZ hebben we in het voorjaar voor veel mensen het verschil kunnen maken.

Voor onze coach sociale activering was 2020 een moeilijk jaar om mensen te helpen. Vrijwilligerswerk lag stil en veel activeringsactiviteiten idem dito. Het bracht echter ook de mogelijkheid om voor te sorteren op de nabije toekomst. Allerlei nieuwe plannen voor activiteiten zijn uitgewerkt en liggen klaar. Als klap op de vuurpijl zijn we in de zomer met hulp van vrijwilligers (handjes) en Fonds1818 (financiering) verhuisd naar een nieuwe ruimte. Een heel mooie multifunctionele ruimte die alle mogelijkheden biedt voor een toekomst met fantastische activiteiten, cursussen, workshops etc. voor onze doelgroepen!

Het vrijwilligerswerk in Wassenaar is sterk en veelzijdig. Dat bleek maar eens extra bij de “Heldenprijzen 2020”, onze aangepaste invulling van de jaarlijkse vrijwilligersprijzen. Hele mooie initiatieven, zoals het mondkapjesproject, de inzet van de Rotary of de inzet van individuele vrijwilligers, werden genomineerd. En uit alle respons van de genomineerden én de 5 winnaars blijkt hoe zij de waardering op prijs stelden.

De spreuk “Vrijwilligers maken het Verschil” was in het coronajaar 2020 weer meer dan duidelijk en we zijn er trots op dat we deze groep mensen al meer dan 35 jaar mogen ondersteunen én waarderen!



VRIJWILLIGERSCENTRALE WASSENAAR

De Vrijwilligerscentrale Wassenaar (VCW) is in 1983 gestart als lokaal burgerinitiatief en heeft zich sindsdien ontwikkeld tot hét onafhankelijk en zelfstandig vrijwilligerssteunpunt van Wassenaar. Het bemiddelen van vraag en aanbod van én het waarderen van vrijwilligerswerk heeft sinds de oprichting centraal gestaan. Uit die gedachte zijn activiteiten als de vacaturebank, Beursvloer, WassenaarDoet, vrijwilligerspassen en de Wassenaaarse Vrijwilligersprijzen ontstaan.

In de loop der jaren is de VCW een broednest van burgerinitiatieven gebleken en hieruit zijn de fietsendienst, klussendienst en Repair Café ontstaan.

Op deze wijze maken 3 betaalde parttime medewerkers en de bijna 50 vrijwilligers van de VCW het vrijwilligerswerk in Wassenaar leuker, interessanter en toegankelijker. Uit cijfers van de Burgerpeiling uit 2018 blijkt dat Wassenaaarders op dit gebied (veel) actiever zijn dan het landelijk gemiddelde. Van de inwoners tussen 18-80 jaar is 49 % actief als vrijwilliger (waarvan 25% in de zorg en 75% elders) en 69% biedt hulp aan burens.

Opvallend in de cijfers is de mate van betrokkenheid van Wassenaaarders in het verenigingsleven, 85% t.o.v. landelijk 57%.

VRIJWILLIGE INZET

“Nederland is het land van vrijwilligers”, zei onze koning tijdens de troonrede van 2019 en ook in 2020 is dat, ondanks of misschien wel dankzij Corona, in Wassenaar ook!

Vanuit een persoonlijk perspectief is het doen van vrijwilligerswerk een manier om met elkaar in contact te komen en bij te dragen aan de samenleving. Uit een recent rapport (2020) van het CBS blijkt dat vrijwilligerswerk gelukkiger maakt.

Maatschappelijk is vrijwilligerswerk essentieel voor de kwaliteit van ons dagelijks leven en wordt door een terugtrekkende overheid van steeds groter belang. Daarnaast is vrijwilligerswerk een belangrijke indicator voor sociaal kapitaal en heeft daarmee een positief effect op het welzijn van mensen, de sociale cohesie in de samenleving en de economische groei.

Ook voor de Vrijwilligerscentrale Wassenaar was 2020 door Covid-19 anders dan anders. Onze ambitieuze plannen voor 2020 hebben we met regelmaat bij moeten stellen. Een aantal daarvan hebben we helaas niet tot uitvoer kunnen brengen en moeten verschuiven naar 2021. Maar 2020 heeft ons ook veel nieuwe plannen, ideeën en uitvoeringen gebracht!

De VCW zet zich in voor het bevorderen, promoten, ondersteunen en waarderen van vrijwilligerswerk in de breedste zin van het woord.

Overzicht cijfers informatievragen aan de VCW 2020:

Onderwerp	Aantal contacten
Vrijwilligerswerk	944
Klussen	70
Fietsenproject	20
Sociale activering	2
Vrijwilligerspas	11
Overig	50
Totaal	1097

WERVEN EN BEMIDDELING VRIJWILLIGERS:

De VCW stelt zich met betrekking tot het werven en bemiddelen van vrijwilligers de volgende doelen:

1. het werven van vrijwilligers voor Wassenaarse maatschappelijke organisaties
2. het ondersteunen van inwoners bij het vinden van vrijwilligerswerk (in het kader van maatschappelijke betrokkenheid)
3. het vinden van een zinvolle tijdsbesteding van inwoners (in het kader van eenzaamheid en participatie)
4. het betrekken van specifieke doelgroepen zoals expats, statushouders en jongeren bij de Wassenaarse samenleving

Mensen, die als vrijwilliger aan de slag willen, kunnen alle vacatures inzien via de website (www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl) of via wekelijks geactualiseerde mappen, waarin alle vacatures zijn gebundeld. Behalve bij de VCW liggen deze mappen ook ter inzage bij het Gemeentekantoor en de Wassenaarse Openbare Bibliotheek.

Een selectie van vacatures wordt via onze wekelijkse rubriek in De Wassenaarse Krant en op facebook en de website van Wassenaarders.nl geplaatst. Geïnteresseerden in vrijwilligerswerk kunnen, normaliter, 4 ochtenden per week binnenlopen op ons kantoor. Vanwege de gedeeltelijke fysieke sluiting van ons kantoor zijn er weinig inloop bezoekers geweest maar wel veel telefonische en online gesprekken. Ook in 2020 hebben we veel matches kunnen maken tussen vrijwilligers en organisaties die vrijwilligers nodig hadden. Hierbij valt op dat afgelopen jaar meer jongere en goed opgeleide vrijwilligers zijn aangemeld die zich, naast vaak andere drukke werkzaamheden, vanuit maatschappelijke betrokkenheid willen inzetten. Ook merkten wij dat vrijwilligerswerk door de vrijwilligers zelf wordt ervaren, vooral nu, als een verrijking van hun persoonlijke leven.

Overzicht cijfers matches van vrijwilligers 2020:

Aantal bezoekers inloop spreekuren	45
Ingeschreven nieuwe vrijwilligers	83
Geplaatste vrijwilligers d.m.v. bemiddeling	30
Plaatsing mensen met een "rugzakje"	0
Betrokken VCW-vrijwilligers	8

Een 31 jarige man die net in Wassenaar is komen wonen, wilde naast zijn baan ook iets aan het mooie dorp bijdragen. Hij is aan de slag als Beheervrijwilliger bij Lentevreugd.

Een dame van eind 50 wilde zich graag inzetten voor de jeugd; zij is nu Maatje bij het maatjesproject van Vitalis voor kinderen van 5 t/m 18 jaar.



Overzicht cijfers Vacaturebank 2020:

Categorie	Stand 1-1-2020	Bij	Af	Stand 31-12-2020
A. Welzijn en Zorg	32	5	10	27
B. Bestuur en Administratie	5	7	2	10
C. Chauffeurs	5	2	3	4
D. Dier, Natuur en Milieu	14	3	2	15
E. Sport en Recreatie	8	1	3	6
F. Kunst en Cultuur	5	2	1	6
G. Fondsenwerving en Goede doelen	10	2	3	9
H. Voorlichting en Communicatie	6	2	3	5
K. Vakantiebegeleiding	7	1	1	7
L. Onderhoud en Techniek	5	2	1	6
M. Diversen	6	6	3	9
Totaal	103	33	32	104

WASSENAARDOET:

WassenaarDoet verbindt inwoners om elkaar te vinden voor incidentele, onbetaalde praktische en sociale hulp (burenhulp) over de wijkgrenzen heen. Mensen met een beperkt sociaal netwerk (eenzaamheid) komen in verbinding met anderen.

WassenaarDoet is ook een platform voor maatschappelijke organisaties die incidentele vrijwillige inzet zoeken.

Om de naamsbekendheid te bevorderen en bewoners in de wijk elkaar op een laagdrempelige manier te laten ontmoeten, zijn in januari en februari 2020 twee (maandelijks geplande) koffieochtenden gehouden in verschillende wijken van Wassenaar. Vanaf half maart zijn alle fysieke activiteiten afgeblazen in verband met de coronamaatregelen en is met name via publicaties in De Wassenaarse Krant en Facebook en via mailcontact met de buurtverenigingen publiciteit aan het platform gegeven. Het was fantastisch om te zien dat er zoveel spontane aanbieders waren die in deze lastige tijd iets voor een ander wilden doen. Wij zijn dan ook niet zoals gebruikelijk alleen via de website gaan werken, maar hebben zelf actief via email en telefonisch matches gemaakt. Door alle beperkingen die de coronamaatregelen met zich mee hebben gebracht, zijn het met name matches geweest die zonder contacten binnenshuis konden plaatsvinden zoals boodschappenhulp, telefonisch contact en samen wandelen. Heel bijzonder was het, dat de vrijwilligers van WassenaarDoet genomineerd zijn door een buurtvereniging voor de “Wassenaarse Heldenprijzen 2020”!

In mei kregen wij de (telefonische) vraag van een oudere dame die graag een wandelingetje wilde maken maar het eigenlijk niet prettig vond om dat alleen te doen. Eén van de hulpaanbieders (via email) had aangegeven wel met iemand te willen wandelen. Na bemiddeling van ons wandelen zij tot beider plezier tot op de dag van vandaag nog steeds wekelijks een stukje.



Een oudere dame, die in april belde dat zij het huis niet meer uit durfde voor de boodschappen, kon dezelfde dag nog worden geholpen door iemand die had aangeboden graag iemand anders te willen helpen. Deze boodschappenhulp heeft nog maanden geduurd.

Overzicht cijfers WassenaarDoet 2020:

Nieuwe accounts	76
Geplaatste vragen particulieren via website, email of telefonisch	43
Geplaatste vragen organisaties via website, email of telefonisch	15
Geplaatst aanbod via website, email of telefonisch	118
Matches via website	69
Matches via bemiddeling	23
Betrokken VCW-vrijwilligers	2
Aantal hits op de website	32.102

KLUSSENDIENST EN FIETSENWERKPLAATS:

Klussendienst

De klussendienst helpt mensen met een kleine beurs, mantelzorgers en ouderen die niemand in de naaste omgeving hebben om klusjes in huis of tuin te doen. Door de vrijwilligers van de klussendienst worden kleine klussen (maximaal één dagdeel) in huis of in de tuin verricht. De klussen zijn zeer divers van aard: ophangen van een lamp, afstellen



van de televisie, terugplaatsen van een omgewaaide schutting, snoeien van de heg, onkruid wieden en dergelijke. Voor het uitvoeren van de klussen wordt een bijdrage van € 5,00 per klus gevraagd. Afgelopen jaar zijn er voornamelijk klussen buitenshuis gedaan vanwege het feit dat de cliënten, maar ook onze vrijwilligers, in de corona risicogroep vallen.

Een oudere alleenstaande dame zonder "helpende handjes" in de buurt kon 's avonds in het donker niet meer veilig naar de voordeur lopen. Onze vrijwilligers van de klussendienst hebben de tuin opgeknapt en tuinverlichting voor haar aangelegd!

Fietsenwerkplaats

Mensen met een laag inkomen kunnen hier terecht voor fietsreparatie tegen kosten materialen en voor de koop van een opgeknapte tweedehands fiets tegen een vriendelijke prijs.

Ook in 2020 hebben we contacten onderhouden met diverse organisaties binnen Wassenaar.

Vanaf maart werd het aanbod “opknappfietsen” steeds groter doordat de Wassenaarders grote opruiming gingen houden in schuren en garages. Heel veel fietsen zijn door onze vrijwilligers opgehaald waarbij van de slechtere exemplaren de te gebruiken onderdelen gedemonteerd werden. De fietsen die goed genoeg zijn om op te knappen worden opgeknapt als er belangstellende kopers voor zijn. Dankzij de nieuwe tweede fietsenwerkplaats konden alle reparaties coronaproof worden uitgevoerd.

Ook dit jaar zijn, via diverse kerkelijke instellingen, bij de fietsenwerkplaats de fietsen van de tijdelijk op Duinrell gehuisveste vluchtelingen tegen een kleine vergoeding gerepareerd en opgeknapt. Ook hebben wij een aantal fietsen tegen een symbolisch bedrag ter beschikking kunnen stellen.

Overzicht cijfers klussendienst en fietsenwerkplaats 2020:

Aantal klussen	25
Aantal fietsenreparaties	96
Aantal opgeknapte en verkochte fietsen	6
Betrokken VCW-vrijwilligers	10



Door de verhuizing naar de nieuwe functionele ruimte is er een tweede, afgescheiden, werkruimte bij gekomen. Hierdoor hebben vrijwilligers van de fietsenwerkplaats vanaf de zomer, ondanks de coronamaatregelen, toch op een veilige manier meer fietsen kunnen repareren.

WAARDEREN VAN VRIJWILLIGERSWERK

Het is belangrijk dat organisaties hun eigen vrijwilligers ondersteunen en waarderen om hen enthousiast en gemotiveerd te houden. Waar mogelijk proberen wij het belang van vrijwilligerswerk in Wassenaar positief onder de aandacht te brengen én te waarderen.

Vrijwilligerspas

Vrijwilligers in Wassenaar kunnen via de VCW een gratis vrijwilligerspas krijgen. Op vertoon van de pas krijgen de Vrijwilligerspashouders korting bij zo'n 80 winkels en bedrijven in Wassenaar e.o. Ook kunnen zij gratis deelnemen aan de Wassenarse Vrijwilligersdagen en workshops voor vrijwilligers. In januari 2020 hebben wij weer meer dan 1800 vrijwilligerspassen mogen uitreiken.

Overzicht cijfers waarderen van vrijwilligerswerk 2020:

Deelnemende maatschappelijke organisaties	97
Pashouders	1842
Pasaanbieders	76
Betrokken VCW-vrijwilligers	2

Wassenarse Vrijwilligersprijzen

In het voorjaar 2020 hebben wij besloten dat de prijs "Vrijwilliger van het Jaar" dit jaar niet zou worden uitgereikt vanwege het bijzondere karakter van 2020. In plaats daarvan konden groepen vrijwilligers of personen die in de Coronatijd het verschil maakten genomineerd worden voor de "Wassenarse Heldenprijzen 2020". Daar is door organisaties én particulieren ruimschoots gehoor aan gegeven! Bijna 20 individuen en groepen zijn voorgedragen. De onafhankelijke jury, bestaande uit Jan Kees Fokkens, Marc van Dijk, Mirjam Franken, Jolanda van Zijll Langhout, Brian Hakkeling en Jolande de la Rambelje, hebben uit alle aanmeldingen 5 winnaars gekozen. In aanloop naar de uitreiking op 7 december heeft de jury in oktober de genomineerden persoonlijk bezocht en een oorkonde en tegoedbon voor taart(en) overhandigd. Vrijwilligers hebben dat enorm gewaardeerd alsmede de aandacht die zij in De Wassenarse Krant kregen. Op 7 december, tijdens de Nationale Vrijwilligersdag, zijn de 5 winnaars in het zonnetje gezet door middel van een persoonlijke videoboodschap van Burgemeester de Lange en de voorzitter van de jury, Jan Kees Fokkens.

Wassenaarse Helden 2020; de 5 winnaars in het zonnetje gezet door de jury!



Carel Caminada



Mondkapjes Project Wassenaar



Stichting Spelenderwijs



Rotary Wassenaar



Maaïke Bellekom

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Het vergroten van kennis en kunde van vrijwilligers is niet alleen prettig voor de organisaties maar wordt vaak door vrijwilligers ook gezien als een waardering. Ondanks leuke plannen, onder andere vanuit het Sportakkoord (Wassenaar in Beweging) is vanwege corona het niet mogelijk geweest om fysieke workshops te organiseren. Via ons platform Wassenaarse Vrijwilligersacademie was het voor vrijwilligers wel mogelijk om deel te nemen aan online workshops.

REPAIR CAFÉ :

Het Repair Café wordt al jaren georganiseerd in Wassenaar in het kader van duurzaamheid in het algemeen en kostenbesparing voor minder bedeelden. Ondanks Corona is het Repair Café 5x “open” geweest: vier maal t/m maart, en daarna nog één keer na de zomer met een aangepast corona-protocol. Klanten moesten zich van te voren melden per email met precieze uitleg van het probleem, dan het artikel op 1,5meter afleveren bij de ingang van Sion (naast de St Jozefkerk), waarna het (gereduceerde) Repair Café team nijver aan de slag ging. Na twee uur konden de klanten hun artikelen weer ophalen.

De klanten die zich ná die tijd per mail of telefoon aanmeldden, zijn vaak ad hoc geholpen door onze vrijwilligers.



In september was het Repair Café zichtbaar op een poster in de Langstraat in het kader van de Duurzaamheidsweek, op initiatief van de Groene Meent met steun van de Gemeente.

*Veel gehoorde reacties van “klanten”:
Zeer leuk! Hartelijk dank, enorm geholpen! Goed geholpen, maar niet gelukt. Alles geweldig !!! Was laat maar toch geholpen, reuze. Mag vaker!
Fietspomp niet gered. Leuk: nou en of !! Miste niks! Met dank! Alles nagekeken. Gezellig, aardige en kundige mensen.*

Overzicht cijfers Repair Café 2020:

Aantal bijeenkomsten	5
Aantal klanten	56
Betrokken VCW-vrijwilligers	13

VERBINDEN

NETWERK SOCIAAL DOMEIN

De Vrijwilligerscentrale Wassenaar is een vaste partner binnen het Sociaal Domein in Wassenaar. Met regelmaat wordt zij door de gemeente uitgenodigd deel te nemen aan overleggen maar zoekt zelf ook de verbinding met andere partijen. Doordat alle vrijwilligers én medewerkers wonen in Wassenaar is de verbinding met allerlei netwerken erg groot en wordt die waar mogelijk ook ingezet.

SPORTAKKOORD

De Vrijwilligerscentrale Wassenaar is vanaf begin 2020 aangesloten bij het lokaal Sportakkoord, Wassenaar in Beweging. Het doel van het akkoord is om gezamenlijk met netwerkpartners een positieve stimulans te geven aan alle inwoners, jong en oud, van Wassenaar om zich meer te bewegen. Voor heel veel (sport-) activiteiten zijn vrijwilligers onmisbaar, zoals bij sportverenigingen op zowel bestuurlijk als uitvoerend niveau. Als lokaal steunpunt voor vrijwilligerswerk zijn wij een actieve partner die ondersteuning kan geven door:

- Werving van vrijwilligers
- Waardering van vrijwilligers
- Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers
- Verbinden van lokale partijen

MDO (Multi Disciplinair Overleg) Praktijkondersteuners

Vanuit WassenaarDoet neemt de VCW deel aan het maandelijkse MDO waarbij onder andere de praktijkondersteuners, huisartsen, SMOW, Kwadraat, Florence en diverse paramedici vertegenwoordigd zijn. Hierdoor is de verbinding met de diverse netwerken groot en zijn de lijntjes heel kort.

EÉN TEGEN EENZAAMHEID

Als partner in het Sociaal Domein is de VCW aangesloten bij het Wassenaarse project “Eén tegen eenzaamheid”. Met kennis en banden van alle Wassenaarse vrijwilligersorganisaties kunnen wij de verbindende rol spelen daar waar nodig. Bovendien is zoals eerder gemeld WassenaarDoet en in een nog grotere mate vrijwilligerswerk een instrument bij de vermindering van eenzaamheid. Geplande bijeenkomsten, een ouderencongres en specifieke acties hebben door Corona helaas niet kunnen plaatsvinden.

KRANTENPAGINA “Thuis in Wassenaar”

In maart heeft de VCW, met medewerking van andere lokale partners, een krantenpagina verzorgd in De Wassenarsse Krant onder de titel: “Thuis in Wassenaar”.

Allerlei tips voor jong en oud die vanwege Coronamaatregelen tijdens de eerste piek thuis moesten blijven. We hebben veel positieve reacties daarvoor mogen ontvangen.



Thuis in Wassenaar

Sinds het begin van de coronacrisis hebben WassenaarDoet (een initiatief van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar) en de SMOw (Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar) veelvuldig de oproep ‘omkijken naar elkaar’ gedaan. Aan deze oproep is massaal gehoor gegeven, honderden Wassenaarders hebben zich bij ons en andere organisaties gemeld om hulp te bieden aan mensen die dat nodig hebben.

Nu de overheid heeft aangegeven dat de coronamaatregelen nog weken van kracht zullen zijn, is het niet alleen noodzaak om te kijken naar een ander, maar ook om heel goed voor jezelf te zorgen. Of je het nu hebt over mensen die door hun leeftijd, medische of psychische problemen hulp nodig hebben, of al die gezinnen die met kinderen thuis zitten, voor iedereen zijn het hele lastige tijden. Daarom bieden WassenaarDoet en SMOw, in samenwerking met de gemeente, SWZ, Vrijwilligerscentrale Wassenaar, Bibliotheek Voorschoten Wassenaar en De Wassenarsse Krant, deze pagina aan met daarin tips om goed voor elkaar en jezelf te zorgen.

Thuis als oudere (of kwetsbare) inwoner

Vanwege besmettingsgevaar zijn alle wooncomplexen, zoals SWZ Sophieke en Willibrord en Middin De Haven gesloten voor familieleden en vrijwilligers. De zorgmedewerkers doen er alles aan om het zo aangenaam mogelijk te maken voor de bewoners. Respect voor en hulde aan hen!

Voor oudere en/of kwetsbare inwoners die thuis wonen, is deze periode extra ingrijpend. Er wordt geïsoleerd niet naar buiten te gaan en geen bezoek te ontvangen, dan duren dagen wel erg lang. Om de dagen een beetje door te komen, hieronder wat tips:

- Via WassenaarDoet kunt u nu hulp vragen aan een andere Wassenaar. Denk hierbij aan het doen van een boodschap, de hond uitlaten of een tuinklusje. Ook is deze week gestart met de WassenaarDoet Babbellijn. Heeft u hulp nodig of vindt u het leuk om door een Wassenaarder gebeld te worden voor een gesprek, dan kunt u zich aanmelden via telefoonnummer 06 15 67 85 10.
- Heeft u hulp nodig met de boodschappen, wilt u gebruik maken van ‘Tafeltje dek je’ of wilt u deelnemen aan een telefooncirkel voor een gezellig praatje? Neem dan contact op met SMOw. Tel 070 - 511 22 26.
- Vindt u het juist prettig om een niet-Wassenaarder te spreken, bel dan de Zilverlijn tel. 088-344 2000. Daar zitten ook vrijwilligers klaar om een praatje te maken.
- Elke werkdag van 09.00 tot 17.00 uur is op de televisie via NPO 2 Heimwee-TV te bekijken, bekende programma's uit het verleden.
- Doe ook mee aan de Berenjacht door een beer voor het raam te zetten. Al die kinderen die voorbij het raam komen is wel gezellig!
- Midtiet TV (Ziggo kanaal 41) brengt elke dag lokaal nieuws. Ook van uit Wassenaar.
- Voor een online bingo kunt u terecht op www.denationalhuisbingo.nl
- De bibliotheek is gesloten, maar u kunt wel als lid gebruik maken van de boeken-service. Op de website www.obw.nl is meer informatie te vinden over het lenen van boeken en eventuele bezorging als u niet zelf naar de bibliotheek kan komen. Als u liever een medewerker spreekt, kunt u bellen naar 070 - 511 33 97.
- Voor mantelzorgers zijn dit extra zware tijden. Heeft u behoefte aan hulp of misschien alleen maar een luisterend oor? De mantelzorgconsulenten van SMOw staan ook nu voor u klaar. Bel 070 - 511 22 26, bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 14.00 uur.
- Binnenblijven maar er toch even uit? Online is veel te bezoeken, onder andere www.beleefdeleze.nl, www.rijksumusum.nl/nl/thuis, www.keukenhof.nl.

Alleen thuis? Doe het samen!

Nu we niet meer bij elkaar kunnen komen, zitten veel mensen alleen thuis. Dat geldt niet alleen voor ouderen, maar voor alle leeftijden. Samenkomen gaat niet meer, maar samen doen is de nieuwe uitdaging!

- Veel mensen die nu alleen thuis zitten vinden het leuk om gebeld te worden. Pak die telefoon en bel eens een oudere buurvrouw, je opa of oudmo.
- De WassenaarDoet Babbellijn gaat van start. Geef je op via 06 15 67 85 10. Gezellig samen een babbelje maken over iets anders dan corona!
- Meld je aan voor de telefooncirkel van de SMOw door te bellen met 070 - 511 22 26.
- Spreek met vrienden of familieleden een koffie- of borreluurtje af, zet Skype of Facetime aan en het is bijna als vanouds!
- Maak een whatsapp-groep aan met je familie en breid die uit met opa en/of oma, die alleenstaande tante, enz. Deel leuke berichtjes, foto's, enz., met elkaar.
- De bibliotheek is gestart met het ‘Boekenpraatje’. Wat schrijf jij voor de volgende lezer? Download het formulier op onze website en inspireer de volgende lezer! www.obw.nl/actueel/Boekenpraatje

Gezond en lekker eten

Gezond eten is altijd belangrijk, maar is juist nu niet altijd even gemakkelijk. Boodschappen doen gaat lastiger dan normaal, en in gezinnen met kinderen is het een opgave om alle ballen in de lucht te houden.

- Ben jij een van die mensen die nu beter binnen kan/moet blijven in verband met corona, doe dan een oproep via WassenaarDoet. Er hebben zich meer dan voldoende vrijwilligers aangemeld die een boodschapje willen halen. Ook zijn er Wassenaarders die zich aangemeld hebben om een keertje voor ouderen te koken. Meld je aan via www.WassenaarDoet.nl, stuur een mail naar info@wassenaar doet.nl of bel met 06 15 67 85 10 en je wordt gekoppeld aan een vrijwilliger.
- Behoor je tot de doelgroep oudere en/of kwetsbare inwoners, dan kun je ook terecht bij SMOw. Veel vrijwilligers hebben zich aangemeld in deze moeilijke tijden om boodschappen te doen voor mensen die zelf niet de deur uit kunnen. Als je graag een lekkere warme maaltijd wilt, maar je bent niet in staat zelf te koken, dan brengt ‘Tafeltje dek je’ wellicht uitkomst. Vrijwilligers van SMOw bezorgen iedere dag een gezonde warme maaltijd bij mensen in Wassenaar. Bel voor de boodschappenservice of ‘Tafeltje dek je’ op werkdagen tussen 09.00 en 14.00 uur naar tel. 070 - 511 22 26. Er wordt dan samen met jou gekeken wat het beste bij je vraag past.
- Naast de bekende bezorgdiensten van AH en Jumbo (die nu behoorlijk druk zijn), kun je ook voor de bezorging van je boodschappen terecht bij een aantal van onze lokale winkeliers. Zie elders in deze krant of op www.winkelsinwassenaar.nl voor adressen.
- Uit eten kan nu even niet, maar je kan je toch culinair laten verwennen door gebruik te maken van de vele bezorgdiensten van restaurants in Wassenaar. Het mes snijdt dan aan twee kanten: je hebt een lekkere en gezonde maaltijd en je ondersteunt Wassenarsse horecagelegenheden die nu gesloten moeten blijven. (Zie elders in deze krant een pagina met adressen.)

Beweeg je fit

Voor de verspreiding van corona is het goed om thuis te blijven maar we bewegen daarvoor veel minder dan goed voor ons is. Alle sportverenigingen en sportscholen hebben hun activiteiten gestaakt en het dagelijkse ommeetje of loopje naar de winkels is komen te vervallen. Dus, kom in beweging!

- Ga, als je gezond bent, wel naar buiten, lopend of op de fiets. We hebben in Wassenaar naast het strand ook schitterende parken en natuurgebieden. Zoek eens een rustig plekje op om te genieten van de buitenlucht en zie de lente opbloeien, maar houd wel 1,5 meter afstand!
- Fiets of loop eens langs het Wilhelminalplein en maak gebruik van de Pluktuin met diverse kruiden die geplukt mogen worden.
- Een ommeetje om een frisse neus te halen, kan ook dicht bij huis. Loop een blokje om, maar vermijd gebieden waar veel mensen zijn.
- De sportscholen zijn dicht, maar hebben allerlei lessen online staan. Ben je lid, dan kun je daar gratis gebruik van maken. Doe ze alleen, met het hele gezin of ga tegelijk met al je sportmaatjes online aan de slag. Ben je (nog) geen lid van een sportschool dan staan er ook online tips. Zie bijvoorbeeld www.fitforfree.nl
- Op de website www.allesoversport.nl staan allerlei tips over bewegen en sporten, maar ook leuke beweegoefeningen die ouderen thuis kunnen doen.
- Kijk 's ochtends naar ‘Nederland in Beweging’ en doe mee! Doe elke ochtend om 09.15 uur, samen met Olga Commandeur en Duco Bauwens, de oefeningen en de helft van de dagelijkse norm van 30 minuten gezond bewegen zit er dan al op.



Thuis als gezin

Ook voor gezinnen met (jonge) kinderen is het een lastige periode. Het gewone patroon is helemaal weg. Het eerste advies is dan ook: breng weer structuur in de dag. Goed voor de kinderen, maar ook voor jezelf! Maak een dagprogramma met tijden waarop dingen moeten en mogen. Zorg voor een paar nieuwe activiteiten die de sleur doorbreken.

- Berenjacht is voor kinderen een leuk spel in deze rare tijden. Het is de bedoeling dat mensen een knuffelbeer voor het raam zetten zodat kinderen tijdens hun wandeling op zoek kunnen naar de beren. En kijk niet alleen naar de beren, maar ook naar de ouderen die misschien voor het raam zitten en maak contact! Houd tijdens de Berenjacht wel 1,5 meter afstand aan! Je kan je aanmelden via de Facebookpagina Berenjacht Wassenaar.
- Op de websites www.mamaliefde.nl of www.leukmetkids.nl zijn leuke ideeën te vinden om kinderen thuis bezig te houden. Zoals tekenen op behangpapier, een hinder-nisparcours in huis of een maaltijd maken van begin (recept zoeken) tot eind (wie doet de afwas).
- Oudere Wassenaarders die nu gedwongen thuis moeten blijven, vinden het leuk om in contact te blijven. Denk aan een tekening of kaart maar, ook nu het bijna Pasen is, aan paastakken en paastakjes. Stop ze in de brievenbus of leg het voor de deur bij een oudere in de buurt of geef het af bij SWZ Sophieke Van Zaylen van Nijpeveltstraat. Vergeet niet je naam en adres te vermelden, want misschien krijg je wel een berichtje terug!
- De Bibliotheek is gesloten, maar je kan als lid wel gebruik maken van de boekenservice! Op de website vind je alle informatie: www.obw.nl.
- De Bibliotheek heeft een leuke kleurwedstrijd: Hondje Nors. Kijk op www.obw.nl/actueel/TekenwedstrijdhondjeNors, doe mee en maak kans op een online tekenles! Download een kleurplaat en deel jouw kleurplaat vervolgens op onze social media-kanalen: Facebook Bobw1 of Twitter Bobw met #kleurplaatobw of stuur je kleurplaat naar info@obw.nl.
- Op de website www.samengezond.nl vind je veel informatie en tips over diverse onderwerpen die te maken hebben met ‘zorgen voor werk, gezin en jezelf’.
- Heb je het gevoel dat het thuis niet (meer) goed gaat, neem dan contact op met het CJG Wassenaar, jongerenwerk of het WWZ-loket, telefoon 088-6549380, op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur.

PARTICIPATIE EN INTEGRATIE

SOCIALE KAART

Vanaf het najaar 2018 heeft het bestuur van de VCW officieel kenbaar gemaakt een Sociale Kaart en activiteitenkalender erg belangrijk te vinden voor de inwoners van Wassenaar en als organisatie ook graag bij de ontwikkeling en beheer actief betrokken te willen zijn. Vanaf december 2019 is de VCW actief betrokken geweest en zijn er veel stappen gezet. In het najaar van 2020 bleek er geen officiële rol bij de verdere ontwikkeling en beheer van de kaart voor de VCW weggelegd. Sindsdien is de coördinator van de VCW vrijblijvend en ad hoc betrokken bij “Thuis in Wassenaar”.

COACH SOCIALE ACTIVERING - PARTICIPATIE

De coach, Suzan van der Goes, krijgt de (bijstands-) cliënten uit Wassenaar doorverwezen door de afdeling Werk & Inkomen van het Samenwerkingsverband van de gemeenten Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar.

Doel is om cliënten te laten participeren in de maatschappij. Bijvoorbeeld door hen een bijdrage te laten leveren en om hen sociale betrokkenheid te geven c.q. hen uit hun evt. isolement te halen via vrijwilligerswerk, taallessen, sociale activiteiten of coachgesprekken. In sommige gevallen kan dit een opstap zijn naar betaald werk. De participatie coach wordt waar nodig ondersteund door vrijwillige coaches.

De cliëntengroep bestaat uit drie categorieën:

1. Een groep van 20-45 jaar, die eigenlijk naar werk zou moeten kunnen maar dat niet weet te realiseren. Soms al langer werkeloos, soms een fysieke of psychische historie/beperking.
2. Statushouders die de taal minder spreken en vaak fysieke of mentale beperkingen hebben vanwege hun (vlucht) verleden.
3. Mensen die langdurig een bijstandsuitkering ontvangen. Deze blijken in de praktijk moeilijk plaatsbaar in regulier vrijwilligerswerk vanwege o.a. taal en/of opleidingsachterstand en/of een mindere geestelijke of fysieke gesteldheid.

De coach sociale activering kan helpen met:

- ⇒ Coachgesprekken
- ⇒ Ondersteunen bij het vinden van taallessen
- ⇒ Zoeken naar een passende activiteit
- ⇒ Vinden van het juiste vrijwilligerswerk
- ⇒ Meedenken met vervolgstappen naar werk of een opleiding

ACTIVITEITEN SOCIALE ACTIVERING

Ter ondersteuning van cliënten met een afstand tot de arbeidsmarkt te laten participeren en/of te helpen met het ontwikkelen van vaardigheden, wordt het volgende georganiseerd:

- Klussenclub VCW: bij scouting van Woetik worden elke maandagochtend in kleine groepjes Nederlands geleerd en geleerd om met tuingereedschap om te gaan.
- Naailesclub: dames kunnen op maandagochtend bij van Woetik terecht voor Nederlands leren en leren omgaan met een naaimachine.
- Naaitaalles: op dinsdagmiddag kunnen dames bij de VCW terecht om te leren omgaan met een naaimachine, leren om kleding te maken en te verstellen. Nederlands spreken en sociale contacten opdoen.
- Club Creatief: sociale contacten opdoen, creativiteit stimuleren en Nederlands spreken.

Voor al deze activiteiten gold dat zolang de coronamaatregelen dit mogelijk maakten de activiteiten zijn doorgegaan.

De klussenclub bij van Woetik hebben we in 2020 uitgebreid met een naailesclubje en taallessen. Een mooie verbinding waarbij cliënten sociale activering klusjes doen voor scouting van Woetik en de scouting zijn ruimte beschikbaar stelt voor taallessen.



Overzicht cijfers Participatie en integratie 2020:

Nieuwe cliënten coach	12
Actieve cliënten	40
Aantal activiteiten	4
Aantal deelnemers (uniek)	28
Betrokken VCW-vrijwilligers	10

Na een periode van coachgesprekken heeft een cliënte, weduwe met 3 kinderen, weer ruimte gevonden om dat te doen wat ze het allerleukste vindt namelijk tekenen en schilderen. Ze heeft zichzelf een abonnement op een online teken/schildercursus gegeven en komt weer tot rust als ze hiermee bezig is.

VCW-ORGANISATIE

HUISVESTING

In de zomer van 2020 is de VCW, binnen het van Heeckerenhuis, verhuisd naar een grote multifunctionele ruimte. Hiermee hebben we de beschikking over een laagdrempelige, moderne en open werkruimte waarin we al onze activiteiten kunnen organiseren. Zo kan het Repair Café, tot dan in het Sion-gebouw, en Club Creatief (bij SWZ) “in huis” plaatsvinden. Met hulp van vrijwilligers en financiële steun van ondernemers en Fonds1818 beschikken we nu over een fantastische ruimte!



Naast de multifunctionele ruimte beschikken wij over een kantoor op de eerste verdieping die hoofdzakelijk gebruikt wordt voor privacygevoelige gesprekken van onze coach sociale activering en de coördinator. Deze ruimte stellen wij ook, om niet, ter beschikking aan Vluchtelingenwerk Wassenaar, ook voor privacygevoelige gesprekken.

Eindelijk een eigen ruimte voor onze activiteiten zoals de Club creatief en het taalcafé. De ruimte hebben we, met financiering van Fonds1818 en samen met vrijwilligers, waaronder 2 statushouders, opgeknapt, geschilderd en opnieuw ingericht! Wat een mooie ruimte is het geworden waar we veel activiteiten in (gaan) organiseren.

ICT

Vanuit kostenoverwegingen is de VCW in december 2020 overgestapt op een andere manier van werken en opslag in de Cloud. Daarmee kunnen medewerkers tevens beter vanuit huis werken.

BESTUUR, MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Het bestuur van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar bestond eind 2020 uit 4 bestuursleden en kwam 11 keer in vergadering bijeen.

Bestuur:

Voorzitter:

dhr. L.(Leo) Bellekom

Penningmeester tot 15 september 2020

dhr. P. (Pleun) van den Dool

Penningmeester vanaf 15 september 2020

dhr. R. (Reinier) Bongers

Secretaris

mw. A. (Anneke) Lequin

Medewerkers:

Het aantal betaalde krachten bestond eind 2020 uit 3 parttime medewerkers:

- Coördinator VCW, mevrouw J. (Jolande) de la Rambelje, 24 uur per week
- Medewerker VCW-WassenaarDoet, mevrouw E. (Ellen) Waasdorp, 12 uur per week
- Coach Sociale Activering/Participatie, mevrouw S. (Suzan) van der Goes, 12 uur per week

Vrijwilligers:

Bij de VCW waren in 2020 48 vrijwilligers, waarvan 4 nieuwe, verbonden voor uitvoerende werkzaamheden. Vanwege het tijdelijk stil vallen van activiteiten i.v.m. corona én de kwetsbaarheid van onze vrijwilligers is een groot gedeelte van hen niet actief geweest en zijn de noodzakelijke werkzaamheden door de betaalde medewerkers opgepakt.

*Onze nieuwe vrijwilligers zijn jonger dan de gemiddelde VCW-vrijwilliger.
Mensen tussen de 50-60 jaar die, wellicht vooral nu, iets voor de
maatschappij willen doen. Wij zijn daar erg blij mee!*

Vrijwilligersbeleid:

De VCW heeft sinds enige jaren een formeel vrijwilligersbeleid. In dit beleid zijn de taken, verantwoordelijkheden, rechten en plichten van de organisatie en haar vrijwilligers omschreven. Doel hiervan is duidelijkheid te scheppen en het functioneren van de organisatie en de vrijwilligers te verbeteren. Het beleid dat voor ieder ter inzage beschikbaar is, wordt jaarlijks herzien.

FINANCIËN

Om haar activiteiten te kunnen uitoefenen, ontvangt de VCW jaarlijks subsidie van de Gemeente Wassenaar. Deze subsidie bestond in 2020 uit verschillende onderdelen:

- subsidie voor de Vrijwilligers Centrale Wassenaar
- subsidie voor het project Sociale Activering
- subsidie voor WassenaarDoet

Daarnaast heeft de VCW t.b.v. de financiering van bijzondere projecten een beroep gedaan op het Wassenaarse bedrijfsleven en Fonds1818.

De activiteiten/projecten die zijn uitgevoerd door de VCW m.b.v. deze subsidies staan beschreven in dit jaarverslag. Voor een specificatie van de omvang en besteding van de subsidie wordt verwezen naar het financieel jaarverslag 2020.